

Szanowni Państwo,

w związku ze zbliżającą się datą wejścia w życie nowelizacji Prawa Telekomunikacyjnego (12 grudnia 2018 roku) chcielibyśmy Państwu przypomnieć, że do tego dnia operatorzy zobowiązani są do wprowadzenia domyślnego miesięcznego limitu w wysokości 35 zł brutto na korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (SMS/MMS/IVR Premium) dla wszystkich użytkowników, którzy nie mają obecnie ustawionego przez siebie limitu.

Okresem obowiązywania limitu jest okres rozliczeniowy dla użytkowników abonamentowych (postpaid) lub miesiąc kalendarzowy dla telefonów na kartę (prepaid).

Równocześnie operatorzy wprowadzają w życie limity wynikające z ustawy implementującej dyrektywę o instrumentach płatniczych PSDII, które również dotyczą usług o podwyższonej opłacie. Limity PSDII nie mogą zostać zmodyfikowane przez użytkownika.

W związku z powyższym przygotowaliśmy dla użytkowników, którzy korzystają z Państwa serwisów, vademecum zawierające informacje, jak można zwiększyć limity lub zdjąć blokadę korzystając z opcji udostępnianych przez poszczególnych operatorów.

Zmiana limitów:

- ORANGE: poprzez WWW logując się na konto Mój Orange, w salonach obsługi klienta lub przez kontakt z BOK *100. Możliwość zdefiniowania limitu co 1 zł.
- PLUS: poprzez wysłanie SMSa na bezpłatny numer 2601 o treści LIMIT SMS z wybraną kwotą (35, 100, 200), np. LIMIT SMS 200.
- PLAY: poprzez wysłanie bezpłatnego SMS wpisując w treści odpowiednią kwotę: 35, 100, 200, BEZLIMITU na numer 8001. Jak również poprzez kod USSD *111*18*1# (wprowadzony zostanie limit 200 zł brutto), logując się na WWW w serwisie PLAY24, dzwoniąc do BOK *500/*600 lub w salonie obsługi klienta.
- T-MOBILE: poprzez wysłanie bezpłatnego SMS wpisując w treści odpowiednią kwotę: 35, 75, 100, 200, 500, lub 1000 na bezpłatny numer 80450.

Zdjęcie blokady usług Premium:

- ORANGE: poprzez WWW logując się na konto Mój Orange: w celu usunięcia Blokad Usług Premium należy wejść na: www.orange.pl i wybrać kolejno opcje: Mój Orange/Pakiety i ustawienia/Ustawienia/Blokady - Blokada na usługi Elektroniczne.
- PLUS: poprzez wysłanie SMSa na bezpłatny numer 2601 o treści LIMIT SMS z wybraną kwotą (35, 100, 200), np. LIMIT SMS 200.
- PLAY: poprzez użycie kodu USSD do wyłączenia: *111*96*2# (wszystkie usługi Premium) lub logując się na WWW w serwisie PLAY24.
- T-MOBILE: poprzez wysłanie bezpłatnego SMSa o treści W ALL KONIEC na numer 80450 (wszystkie usługi Premium).

Limity wynikające z dyrektywy PSD2 (Payment Services Directive 2):

- 300 euro = **1 274,94 zł brutto** (limit miesięczny)
- 50 euro = **212,49 zł brutto** (limit dla jednej transakcji)

Powyższe zmiany zostaną wprowadzone w zależności od operatora:

- Play: 1 grudnia
- T-Mobile: 8 grudnia
- Orange i Plus: do 12 grudnia